



ЕВРОПЕЙСКИЙ СОЮЗ



Adliya Vazirligi
Davlat Xizmatlari
Agentligi



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ДОКЛАД

ФОРМИРОВАНИЕ ЖЕНСКИХ КОНСУЛЬТАТИВНЫХ ГРУПП (ЖКГ) В ЦЕНТРАХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ УЗБЕКИСТАНА



ТАШКЕНТ | 2020

Менеджер проекта:

Аброр Ходжаев

Координатор исследования:

Орзимурад Гайбуллаев

Автор доклада:

Наргиза Ниязова, PhD

Дизайн и вёрстка:

Римма Мухтарова

Контакты:**Представительство ПРООН в Узбекистане**

100029, Узбекистан,

Ташкент, ул. Т. Шевченко, 4,

policybrief@undp.org

www.uz.undp.org

Тел.: (998 71) 120 34 50;

(998 71) 120 61 67

Факс: (998 71) 120 34 85

Аналитический доклад подготовлен в рамках совместного проекта Министерства юстиции, Агентства государственных услуг и Программы развития ООН в Узбекистане «Совершенствование предоставления государственных услуг и повышение уровня управления в сельских районах Узбекистана», финансируемого Европейским Союзом.

ПРООН в Узбекистане выражает благодарность Агентству государственных услуг за содействие в организации онлайн-интервью с ответственными сотрудниками для подготовки настоящего доклада.

Изложенные в докладе взгляды и выводы отражают только мнения авторов и не являются официальной позицией Правительства Республики Узбекистан, ПРООН в Узбекистане, а также Делегации ЕС в Узбекистане.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
1 ОБЗОР ОПЫТА ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАН В СФЕРЕ СОЗДАНИЯ ЖЕНСКИХ КОНСУЛЬТАТИВНЫХ ГРУПП В МЕСТНЫХ ОРГАНАХ ВЛАСТИ.....	6
2 АНАЛИЗ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН, РЕГУЛИРУЮЩЕГО ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЖЕНСКИХ КОНСУЛЬТАТИВНЫХ ГРУПП.....	12
3 АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПРОБЛЕМ ЖЕНСКИХ КОНСУЛЬТАТИВНЫХ ГРУПП В УЗБЕКИСТАНЕ.....	15
4 ПУТИ СОЗДАНИЯ ЖЕНСКИХ КОНСУЛЬТАТИВНЫХ СОВЕТОВ В ЦЕНТРАХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ.....	18
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	24
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	25
Приложение 1. Ответы представителей АГУ/ЦГУ об условиях формирования и функционирования ЖКГ.....	25
Приложение 2. Анкета для изучения мнения женщин и определения их нужд (результаты будут использованы при образовании женских консультативных групп в Центрах государственных услуг в Узбекистане) (на русском языке).....	27

ВВЕДЕНИЕ

Гендерный подход с недавних пор стал одной из самых актуальных тенденций. Международное сообщество признало тот бесспорный факт, что женщин в той же степени, что и мужчин, затрагивают проблемы экономической и социальной жизни человечества в XXI веке¹, а также касающиеся обеспечения мира и безопасности.

Сегодня гендерное равенство признано неотъемлемой частью устойчивого развития. Запланированная на период до 2030 года деятельность ООН включает Цель №5, утверждающую, что: «Гендерное равенство является не только основным правом человека, но и необходимым условием мирного и устойчивого существования»².

Узбекистан, присоединившийся ко многим международным документам и признавший верховенство международного права, большое внимание уделяет вопросам гендерного равенства, повышению роли женщин в общественном и государственном строительстве.

Республика взяла на себя обязательства по выполнению на национальном уровне Целей устойчивого развития до 2030 года. Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 20.10.2018 г. №841, в соответствии с резолюцией Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций №70, принятой на Саммите ООН по устойчивому развитию в сентябре 2015 г., а также в целях организации системной работы по последовательной реализации Целей устойчивого развития Глобальной повестки дня ООН до 2030 г., утверждены Национальные цели и задачи в области устойчивого развития на период до 2030 года. Цель №5 посвящена обеспечению гендерного равенства и расширению прав и возможностей всех женщин и девочек в Узбекистане.

Совершенствуя механизмы предоставления государственных услуг, совместный проект Агентства государственных услуг при Министерстве юстиции, ПРООН и Европейского Союза «Совершенствование предоставления государственных услуг и повышение уровня управления в сельских районах Узбекистана» способствует повышению качества жизни уязвимых слоев населения в сельских районах – женщин, молодежи и детей, пожилых и людей с ограниченными возможностями – путем расширения доступа к услугам и повышения качества их предоставления.

В связи с вышеизложенным **целью настоящего исследования** является разработка практических рекомендаций по созданию женских консультативных групп (ЖКГ или WAG (на английском языке) при центрах государственных услуг, которые послужат расширению прав и возможностей женщин путем создания благоприятных условий для получения государственных услуг, в особенности в сельской местности.

Исходя из цели, поставлены следующие **задачи**:

- изучить мировой опыт формирования и функционирования ЖКГ;

¹ Women's rights are Human rights – New York, Geneva – 2014 // The United Nations office of the high commissioner official web site. URL: <https://www.ohchr.org/Documents/Events/WHRD/WomenRightsAreHR.pdf>

² Резолюция 70/1 (2015), принятая Генеральной Ассамблеей 25 сентября 2015 года // The United Nations official web site. URL: https://www.un.org/ga/search/view_doc.asp?symbol=A/RES/70/1&Lang=R

- изучить действующие законодательные основы функционирования ЖКГ в Узбекистане;
- изучить деятельность функционирующих негосударственных организаций в сфере гендерных проблем;
- изучить наиболее востребованные вопросы и проблемы, по которым женщины нуждаются в поддержке, и обосновать целесообразность создания ЖКГ;
- разработать рекомендации для формирования ЖКГ в центрах государственных услуг.

1 | ОБЗОР ОПЫТА ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАН В СФЕРЕ СОЗДАНИЯ ЖЕНСКИХ КОНСУЛЬТАТИВНЫХ ГРУПП В МЕСТНЫХ ОРГАНАХ ВЛАСТИ

Государства ЕС (в частности, скандинавские страны) и многие западные страны добились значительных позитивных сдвигов в обеспечении гендерного равенства. Поэтому на сегодняшний день они не акцентируют внимание на проблемах дискриминации и притеснения в разных сферах жизни. Как показывает касающаяся деятельности ЖКГ практика стран ЕС, они различаются по целям, направленности интересов, ключевым проблемам, концепциям и т. д. Например, некоторые ЖКГ функционируют как женские клубы, организующие разные тренинги, праздники и прочие события; другие – как группы, обеспечивающие помощь и поддержку жертвам насилия и секс-индустрии; третьи – как сообщества женщин-лидеров или женщин-предпринимателей, являющиеся платформой для встреч и обмена информацией и опытом; четвертые – работают в рамках агентств государственных услуг и занимаются решением широкого спектра вопросов социального и бытового характера.

Консультативные группы или советы, специализирующиеся на вопросах гендера, подразделяются на международные и национальные. Национальные – делятся на охватывающие все регионы страны и местные, действующие в пределах одного города/района (иногда даже предприятия).

Ниже представлен изученный опыт ЖКГ, функционирующих в разных странах и лоббирующих интересы женщин по различным вопросам.

*Young Women's Advisory Group (YWAG)*³ – консультативная группа молодых женщин, действующая при Альянсе равных прав ERA (Equal Rights Alliance). В состав консультативной группы входят десять женщин (в возрасте 30 лет и младше) со всей Австралии, совместно работающих над привлечением молодых женщин и девушек к участию в информационно-пропагандистской деятельности ERA и осуществлению научно-исследовательских и пропагандистских проектов. Работа данной организации сфокусирована в основном на половом воспитании. Сотрудницы проводят опросы, чтобы узнать, как понимают молодые женщины половое воспитание. Такие опросы помогают выявить существующие в учебных заведениях проблемы, касающиеся полового воспитания, а также информационные потребности молодых женщин – что они хотели бы услышать на лекциях о половом воспитании, какие актуальные темы нуждаются в освещении.

ЖКГ при *Project Respect* созданная в 2017 году, на сегодняшний день имеет 5 активных участников. *Project Respect* – аккредитованная по стандартам социальных услуг в Австралии общественная организация, являющаяся службой поддержки и справочным сервисом для женщин, ставших жертвами сексуальной эксплуатации и вовлечённых в

³Young Women's Advisory Group (YWAG). URL: <http://www.equalityrightsalliance.org.au/projects/young-womens-advisory-group-ywag/>

секс-индустрию⁴. Project Respect помогает женщинам получать доступ к образованию, здравоохранению и юридическому представительству, составлять заявления в полицию, оформлять опеку над детьми, подавать заявки на работу в новой отрасли и т. д. Организация оказывает широкий спектр услуг. Их главная цель – помощь в реабилитации женщинам, вовлечённым в секс-индустрию. Project Respect выступает за права женщин, против насилия, торговли людьми и эксплуатации, помогает разоблачать насилие в отношении женщин и добивается искоренения насилия. За последние два десятилетия Project Respect многое удалось сделать для решения проблемы торговли людьми в целях сексуальной эксплуатации и оказания эффективной поддержки жертвам, включая обеспечение доступа к компенсациям и судебным процессам, облегчающего дачу показаний, а также разработал впервые в мире принципы практики работы с жертвами торговли людьми с помощью глобальной сети услуг⁵.

*Консультативная группа по положению женщин (Status of Women Advisory Group), действующая при Центральном береговом совете (Central Coast Council) в Австралии*⁶. SWAG предоставляет дискуссионный и консультативный форум для женщин местного самоуправления центрального побережья; при необходимости консультирует Совет для обеспечения эффективного принятия решений по ключевым вопросам, затрагивающим женщин всего центрального побережья; способствует наращиванию потенциала организаций и групп, представляющих местных женщин, в целях развития связей и сетей; поощряет и поддерживает общество в организации мероприятий, дающих женщинам площадку для освещения своих проблем, потребностей и достижений; содействует повышению уровня представленности женщин на руководящих должностях как в местных органах власти, так и в обществе в целом.

*Women's Advisory Committee*⁷, функционирующий в рамках Общественной организации в городе Ванкувер (Канада). Задачей Женского консультативного комитета является обеспечение Городского совета Ванкувера информацией о мерах, способствующих полноценному участию женщин и девушек в городских службах и гражданской жизни. В Ванкувере принята Стратегия равенства женщин на 2018–2028 годы, и сегодня под лозунгом «Город для всех женщин» реализуется ее программа. Данная стратегия призвана предоставить женщинам неограниченный доступ к городским ресурсам и возможность полноценно участвовать в политической, экономической, культурной и социальной жизни Ванкувера. В стратегии рассматриваются проблемы, с которыми сталкиваются женщины, в пяти приоритетных областях:

- применение перекрестных задач для усиления участия женщин в принятии решений;
- безопасность, включая насилие в отношении женщин;
- доступный, качественный уход за детьми;
- безопасное и доступное жильё;
- руководящая роль и представленность женщин в городской рабочей силе.

⁴ Секс-индустрия – отчасти определяется как вовлечённость в бордель, эскорт, уличную, массажную индустрию и танцы. Однако, если женщина определит, что она вовлечена в секс-индустрию, она имеет право стать членом WAG. URL: http://www.projectrespect.org.au/women_s_advisory_group

⁵ Women Advisory Group. Project Respect / URL: https://www.projectrespect.org.au/women_s_advisory_group; Human trafficking: Most of Australia's alleged sex slavery victims left without government support. URL: <https://mobile.abc.net.au/news/2015-08-27/most-australias-alleged-sex-slavery-victims-left-in-limbo/6714974>

⁶ Status of Women Advisory Group. URL: <https://www.centralcoast.nsw.gov.au/council/meetings/status-women-advisory-group>

⁷ Women's Advisory Committee. URL: <https://vancouver.ca/your-government/womens-advisory-committee.aspx>

Комитет нацелен на увеличение уровня представленности и лидерства женщин и девушек во всех областях общественной жизни (например, на повышение числа женщин-пожарных); достижение экономического равенства женщин и мужчин; обеспечение высокого уровня безопасности города для женщин и девушек; поощрение департаментов, силовых структур, комитетов, миссий Ванкувера в рассмотрении их работы сквозь гендерную призму; побуждение городских властей к принятию совместных гендерных бюджетов.

*Клуб устойчивого положения женщин (Financially Sound Women (FSW) Club, New York)*⁸ начавший свою деятельность в октябре 2017 года, чтобы объединить женщин-единомышленниц. Цель клуба заключается в создании сообщества и платформы для женщин, заинтересованных в получении дополнительной информации о личных финансах и инвестициях. Основная деятельность организации связана с финансовым просвещением в безопасной и благоприятной обстановке, помогающей женщинам стать финансово более устойчивыми, чтобы они могли чувствовать себя уверенными в принятии решений, касающихся их личных и/или семейных материальных ресурсов. Помимо продвижения финансового образования Клуб участвует во многих общественных мероприятиях и встречах, где укрепляются связи в рамках группы и взаимовыручка, а также демонстрируются подрастающему поколению примеры для подражания.

Женский консультативный комитет при Региональном совете Галифакс (Halifax Regional Council) в Новой Шотландии (Канада). Комитет стремится достичь всестороннего участия всех женщин в гражданских делах и делах общин путем обеспечения того, чтобы политика, программы и услуги не создавали препятствий для такого участия, включая повышение уровня гражданского сознания и информированности общества в отношении женщин в рамках муниципалитета посредством содействия эффективной коммуникации, устранения барьеров, с которыми сталкиваются женщины, и предоставления женщинам равных возможностей для выражения своего мнения, а также мониторинга эффективности политики, программ и услуг муниципалитета. Комитет консультирует Совет по следующим вопросам:

- рассмотрение муниципальной политики, приоритетов и решений с учетом гендерных аспектов, по пунктам, направляемым Комитету Советом или Постоянным комитетом Совета, либо по его собственной инициативе под руководством Постоянного исполнительного комитета, и вынесение рекомендаций;
- консультирование по механизмам вовлечения женщин в политический процесс на муниципальном уровне и расширения их прав и возможностей для всестороннего участия в нем;
- консультирование по механизмам содействия развитию лидерских качеств у женщин в муниципалитетах;
- предоставление Совету информации и ресурсов по гендерным вопросам, включая использование гендерного анализа;
- консультирование и вынесение рекомендаций в отношении стратегий, направленных на достижение целей Комитета⁹.

Консультативный комитет по делам женщин (WAC) в рамках *CFA Society* в Нью-Мексико. Оказывает поддержку женщинам в инвестиционном сообществе путем создания сетей, предоставления возможностей для профессионального и личного разви-

⁸ Financially Sound Women (FSW) Club. URL: <https://www.lilyadvisory.com/fsw>

⁹ Women's Advisory Committee. URL: <https://www.halifax.ca/city-hall/boards-committees-commissions/s-z/womens-advisory-committee>

тия и осуществления образовательных программ. Консультативный комитет помогает женщинам, работающим в различных финансовых сферах (финансовым консультантам, инвестиционным менеджерам, бухгалтерам, адвокатам и др.), наладить контакты и повысить свой профессиональный уровень. Данная цель достигается посредством проведения просветительских мероприятий под эгидой Комитета и Общества CFA в Нью-Мексико, включая различные инициативы с участием студентов университетов. Комитет нацелен на содействие созданию профессиональных сетей и возможностей для развития карьеры путем осуществления программ и укрепления связей в инвестиционном сообществе, диалогу в целях улучшения положения и расширения прав и возможностей женщин в инвестиционном сообществе Нью-Мексико, развитию лидерских качеств личности, наставничества, образования и благотворительности в интересах женщин в различных сферах инвестиционной деятельности¹⁰ и предоставлению молодым женщинам возможности на раннем этапе ознакомиться с инвестиционной индустрией, ресурсов и инструментов для создания сетей в студенческие годы и в начале карьеры.

Консультативный комитет при Управлении по делам предприятий меньшинств и женщин в Вашингтоне (The Office of Minority and Women's Business Enterprises OMWBE). Управление выступает за равенство и помогает расширить участие в государственном подряде и закупках малых предприятий, принадлежащих меньшинствам, женщинам и лицам, находящимся в неблагоприятном положении, посредством образования и сертификации. Деятельность OMWBE направлена на поддержку малых предприятий, возглавляемых меньшинствами, женщинами и ветеранами, которые помогают сделать экономику и семьи более жизнеспособными, укрепить общество и повысить качество жизни жителей Вашингтона. А консультативный комитет в свою очередь представляет деловые интересы этнических меньшинств и женщин-предпринимателей на всей территории штата Вашингтон¹¹.

Как видно из целей и деятельности вышеупомянутых организаций, функционирующих в качестве ЖКГ, они занимаются широким спектром вопросов, направленность их работы различна: для одних ключевой является проблема насилия, для других – выработка и поддержка предпринимательских качеств женщин, для третьих – женское лидерство.

С точки зрения современных реалий, интересен также анализ деятельности ЖКГ и подобных организаций в восточных странах, использовавших успешный опыт государств ЕС. Особенно показательны женские центры, женские клубы, реабилитационные и адаптационные центры в Южной Корее.

Один из них – *Suseon Women's Club*, целями которого являются:

- разработка и мониторинг благосклонной по отношению к женщинам политики (women-friendly policy), включающей в себя элементы women-friendly society;
- создание базы для разработки программ обеспечения женщинам равенства, безопасности, благополучия и поддержки;
- создание равноправной в гендерном отношении, благоприятной для женщин среды, в которой они смогут без препятствий участвовать в формировании политики социального обеспечения для социальных меньшинств и в процессе регионального развития;

¹⁰Women's advisory committee. URL: [https://www.cfasociety.org/newmexico/Pages/Women's %20Advisory%20Committee.aspx](https://www.cfasociety.org/newmexico/Pages/Women's%20Advisory%20Committee.aspx)

¹¹The Office of Minority and Women's Business Enterprises OMWBE. URL: <https://omwbe.wa.gov/about-omwbe/advisory-committee>

- распространение информации о гендерном равенстве, создание безопасной, благоприятной среды, улучшение жизни женщин, содействие развитию города, благосклонного к женщинам.

Клуб также создает новые рабочие места для женщин, учитывая такие факторы, как:

- повседневная жизнь: создание рабочих мест ближе к повседневной среде, недалеко от рынка труда;
- отдельный регион: создание рабочих мест, исходя из нужд и проблем местности;
- сбалансированность: предотвращение прерывания карьеры, связанного с рождением ребенка, и создание рабочих мест для женщин, сохраняющих баланс между работой и семьей;
- women-friendly: создание рабочих мест для участия женщин в региональном управлении и развитии общества.

Suseon Women's Club осуществляет несколько women-friendly проектов:

- формирование благоприятной для женщин городской среды (women-friendly cities), включающей досуг, образование в сфере психологии, коучинг по психологической поддержке, арт-терапию и т.д.;
- создание женских общин, специализирующихся на вопросах правовой грамотности женщин, экологических проблемах и их решениях (акции, направленные на благоустройство города), организующих концерты, фестивали, выставки (в том числе изделий ручной работы участниц), освещающих деятельность Центра в СМИ и т.д.;
- обеспечение благоприятной для женщин экономической среды – организация тренингов и стартап-программ для молодых девушек/женщин-предпринимателей на выгодных условиях, предоставление рабочих мест полной и неполной занятости, исходя из нужд местности и ориентируясь на женщин с прерванной карьерой (декретный отпуск), и т.д.;
- реализация международных проектов, программ, грантов;
- запуск работы центров по организации женской занятости по новым образцам (новым видам профессий), включая консультирование, тренинги/обучение, обеспечение работой в рамках Центра.

Центр женского развития (Северный округ) для женщин Сеула, созданный при Корейской ассоциации женщин университета (Korean Association of University Women – KAUIW). Миссия центра: улучшение жизни женщин путем поддержки расширения их экономических прав и возможностей. Цели: наращивание профессионального потенциала женщин, улучшение качества занятости и стартапов, что приведет к повышению уровня благосостояния местных жителей. В центре функционируют различные курсы для женщин: офисные (компьютерная грамотность); образовательные (каллиграфия); кулинарные; курсы кройки и шитья; бьюти индустрии (мекап, хаир мейкинг, нейл арт); ИЗО и ремесла; курсы благотворительности (выпечка для инвалидов, компьютерная грамотность для пожилых); внешние проекты.

В рамках центра действует проект «Поддержка бизнес-стартапов», целями которого являются поощрение потенциальных предпринимателей и помощь успешным стартапам, содействие созданию сетей и расширению проектов, связанных с поддержкой начинающего бизнеса. В рамках проекта женщины получают бесплатные консультации и тренинги. Также осуществляются подготовка кадров для конкретных отраслей и

микрокредитование предприятий Северного округа. Центр помог многим женщинам получить специальность и начать свое дело.

Корейский опыт, несомненно, привлекателен. В Китае и Японии также функционируют женские центры такого формата. Их опыт показывает, что благосостояние страны и отношение к женщинам взаимосвязаны и взаимозависимы.

Рассмотрев деятельность каждой из вышеперечисленных ЖКГ, можно сделать следующие выводы.

ЖКГ при создании и определении цели и задач исходят именно из ключевых проблем, с которыми чаще сталкиваются женщины на местах. В большинстве случаев они являются неправительственными и некоммерческими организациями и социальными предприятиями. Поэтому основная их характеристика – это привлечение волонтеров (например, YWAG). Однако присутствуют и варианты интеграции с существующими развитыми организациями в качестве подструктуры – например, Project Respect (в данном случае ЖКГ имеет схожие черты и направленность с ведущей организацией). Некоторые ЖКГ созданы при государственных структурах, в рамках агентств либо комитетов – инициаторами выступают государственные организации.

Все консультативные советы обычно функционируют в рамках законодательств своих стран. Их деятельность регламентируется уставом/положением, разработанным с соблюдением норм местного законодательства и международных правил.

В рассмотренных странах деятельность ЖКГ в основном финансируется за счет полученных ими грантов и пожертвований участников/учредителей или других доноров. Существует практика оказания финансовой поддержки со стороны государства. Важную роль в финансировании и поддержке играют международные организации. Бывают случаи, когда сами негосударственные организации являются донорами для других ЖКГ – выделяют различные гранты на обучение, консультирование, мероприятия по борьбе за права женщин и т. д.

Вопрос эффективности таких групп глубоко не изучен. Так как каждая имеет свои цели и задачи, у них разные индикаторы эффективности. К примеру, результативность работы ЖКГ Project Respect оценивается размером поддержки жертв торговли людьми, включая выплаты компенсаций.

2 | АНАЛИЗ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН, РЕГУЛИРУЮЩЕГО ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЖЕНСКИХ КОНСУЛЬТАТИВНЫХ ГРУПП

Тема женских консультативных групп не является новой для Республики Узбекистан, так как на протяжении многих лет¹² практикуются создание и функционирование подобных организаций в рамках политических институтов, в государственных предприятиях и учреждениях. Все они нацелены на решение женских вопросов, среди которых защита прав женщин, поддержка женской активности, соблюдение гендерного баланса и многие другие, находящиеся в центре внимания того или иного учреждения. У каждой такой организации свой устав и свои правила. Однако их деятельность ограничивается рамками предприятий и учреждений, при которых они созданы.

Активность консультативных групп/советов женщин регулируется Конституцией Республики Узбекистан, Законами «О негосударственных некоммерческих организациях», «Об общественном контроле» и другими нормативно-правовыми актами.

За последнее время реализованы значительные меры по повышению роли и значения негосударственных некоммерческих организаций и прочих институтов гражданского общества в осуществлении демократических преобразований во всех сферах жизни, в частности, в сфере гендерных проблем. Принято более 200 нормативно-правовых актов, направленных на повышение эффективности деятельности негосударственных некоммерческих организаций, создана необходимая институциональная база для их всемерной поддержки. Ниже обсудим некоторые из них, принятые в последние годы.

Указом Президента Республики Узбекистан от 4 мая 2018 года №УП-5430 создан Консультативный совет по развитию гражданского общества при Президенте Республики Узбекистан. Основными задачами Консультативного совета определены:

- налаживание системного и эффективного диалога государства и институтов гражданского общества на высшем уровне в качестве современной, демократической и транспарентной площадки по консолидации их усилий, направленных на дальнейшее опережающее и всестороннее развитие страны;
- выработка предложений по определению стратегических направлений и формированию национальной модели развития гражданского общества на среднесрочную и долгосрочную перспективу;
- обсуждение актуальных вопросов, волнующих гражданское общество и широкую общественность, а также систематическое информирование Президента Республики Узбекистан о состоянии и тенденциях развития данного сектора и другие.

¹²Национальная платформа действий по улучшению положения женщин в Узбекистане. URL: https://www.unecsc.org/fileadmin/DAM/Gender/documents/Beijing%2B15/UZB_National_Report_B_20.pdf

Постановлением Президента Республики Узбекистан от 4 июля 2018 года №ПП-3837 в целях дальнейшего углубления демократических реформ в стране, налаживания действенного и эффективного диалога между государством и обществом, развития прочных механизмов осуществления общественного контроля за деятельностью государственных органов, обеспечения открытости и прозрачности их деятельности, эффективного взаимодействия с институтами гражданского общества, а также реализации задач, определенных в Стратегии действий по пяти приоритетным направлениям развития Республики Узбекистан в 2017–2021 годах, предусматривается создание общественного совета при каждом государственном органе, в том числе при правоохранительных органах, Совете Министров Республики Каракалпакстан, хокимиятах областей и города Ташкента.

Указом Президента Республики Узбекистан от 16 апреля 2020 года №УП-5980 в целях воплощения на практике новой идеи «Инициатор реформ – само общество», обозначенной в Послании Президента Республики Узбекистан Олий Мажлису от 24 января 2020 года, расширения масштаба участия населения в управлении делами государства и общества, достижения Целей устойчивого развития Организации Объединенных Наций, установления тесного взаимного сотрудничества граждан, общества и государства, а также усиления общественного контроля за деятельностью государственных органов и учреждений создана Общественная палата при Президенте Республики Узбекистан и общественные палаты Республики Каракалпакстан, областей и города Ташкента.

14 августа 2020 года принято постановление Кабинета Министров №486 Республики Узбекистан «О создании в Республике Каракалпакстан, областях, городе Ташкенте, а также в районах (городах) общественных советов женщин»¹³. В документе говорится о том, что, в соответствии с Указом Президента от 18.02.2020 г. №УП-5938 «О мерах по оздоровлению социально-духовной атмосферы в обществе, дальнейшей поддержке института махалли, а также поднятию на новый уровень системы работы с семьями и женщинами», в Республике Каракалпакстан, областях, городе Ташкенте, в районах (городах) создаются общественные советы женщин (далее – женсоветы). Руководителями женсоветов назначены первые заместители начальников территориальных подразделений Министерства по поддержке махалли и семьи.

Постановлением утверждаются: правовой статус общественных советов женщин; их основные задачи и функции, права и обязанности; порядок формирования структуры и организации деятельности; значения принимаемых ими решений; а также организация взаимодействия и сотрудничества женсоветов с первичными организациями женщин госорганов и хозяйственных объединений.

В документе подчеркивается, что женский совет является постоянным консультативным органом, функционирующим на общественной основе, и выполняет возложенные на общественные организации задачи по взаимодействию с представителями государства и общественных организаций, участвующими в совете общины, обеспечивает выполнение соответствующих функций в инстанциях. Подчеркнуто также, что женщины, являющиеся активными членами общественных советов, своевременно и качественно выполняющие свои обязанности, будут поощряться за счет дополнительных источников местных бюджетов районов, городов и средств фонда «Обод ва хавфсиз махалла» при Министерстве махалли и поддержки семьи Республики Узбекистан. Постановлением утверждено типовое Положение о женских советах.

¹³ Общественным советам женщин определили правовой статус. 17.08.2020. URL: https://www.norma.uz/novoe_v_zakonodatelstve/obshchestvennym_sovetam_jenshchin_opredelili_pravovoy_status



Постановление Кабинета Министров №486 является полноценным документом, определяющим правовой статус общественных женских советов, их задачи и функции, права и обязанности, а также организацию их деятельности. Однако следует отметить, что государственная организация в лице Министерства махалли и поддержки семьи руководит деятельностью женских советов, что ограничивает их свободу в принятии решений.

3 | АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПРОБЛЕМ ЖЕНСКИХ КОНСУЛЬТАТИВНЫХ ГРУПП В УЗБЕКИСТАНЕ

Рассматривая ситуацию в Республике Узбекистан, нужно признать тот факт, что в основном большинство проблем, с которыми сегодня сталкиваются женщины, вытекают из нестабильного экономического положения и недостатка средств, а также из наличия стереотипов среди населения в отношении женщин. Эту ситуацию усугубляют неразвитая правовая культура женщин, недостаточность или недоступность информации о деятельности государственных структур и государственных услугах. Женщинам очень сложно включиться в политический и социальный процесс. Множество существующих барьеров сделали их социально исключенными и не принимающими участие в жизни страны, отсюда и появилась изолированность, в условиях которой возникли другие проблемы, усугубляющие положение – необразованность, финансовая зависимость, нестабильное психо-эмоциональное состояние, домашнее насилие и другое. Перечисленное особенно касается сельских женщин, чья жизненная ситуация усугубляется еще и удаленностью от районных центров (наиболее остро данная проблема проявляется в горной местности). Особый печаток наложили исторически сложившиеся устои и религиозные каноны, согласно которым женщина выполняет роль матери, хранительницы очага, что ограничивает её возможности рамками только лишь семьи. По этой причине среди женщин присутствует нежелание проявлять активность в политической, экономической и социальной жизни государства.

На сегодняшний день в Узбекистане функционируют более 300 негосударственных некоммерческих организаций, занимающихся женскими вопросами. Однако по эффективности своей деятельности они далеки от современных ЖКГ западной модели. К тому же участие этих организаций в жизни женщин, оказавшихся в трудной ситуации, почти незаметно. Очень часто они заняты лишь проведением формальных собраний и мероприятий. А иногда и сами женщины не готовы озвучить свои проблемы или просто не владеют достаточной информацией о том, куда можно обратиться за помощью, из-за низкого уровня политической и правовой культуры.

Изучение материалов и литературы о ЖКГ позволило сделать выводы о том, что в столице в разное время функционировали несколько женских клубов и центров, чья деятельность в основном заключалась в проведении тренингов, консультаций и разного рода мероприятий. Однако на сегодняшний день многие организации только сохраняют бюрократический аппарат и существуют на бумаге, но неэффективные в плане решения каких-либо женских вопросов либо успели прекратить свое существование. Причиной неэффективности или исчезновения таких организаций в первую очередь является их невостребованность/неактуальность, обусловленная неправильно выбранными программами, целями и стратегиями. Иными словами, они не фокусируются на проблемах, с которыми наиболее часто сталкиваются женщины в определенном районе, селе, области или городе. Второй веской причиной является – пассивность са-

мих женщин, приводящая к их отказу от участия в каких либо процессах и отсутствию стремления изменить реальность. Зачастую такая пассивность объясняется необразованностью, недостаточной информированностью, низким уровнем политической и правовой культуры, а также традициями и стереотипами, предписывающими женщине быть только лишь хранительницей домашнего очага.

На территории Узбекистана (в частности, в Ташкенте) сегодня функционируют несколько организаций, которые по сфере деятельности схожи с ЖКГ. Ниже более подробно рассмотрим некоторые из них.

Women Empowerment Club Tashkent (Клуб по расширению возможностей женщин в Ташкенте). Действующий с 2015 года Клуб стремится вдохновлять женщин Центральной Азии на успех, личностный рост и самореализацию¹⁴, в основном занимается организацией встреч, в ходе которых участницы получают полезную информацию о том, как освоить профессию, начать свой бизнес, стать успешной. Такие встречи проходят в формате тренингов и бесед. В 2015 году Клубом были проведены тренинги о том, как женщине найти себя, построить карьеру, совмещать работу и семью, создать свой бизнес, выдерживать конкуренцию с мужчинами-бизнесменами, избавиться от страха и неуверенности, и о многом другом. В качестве спикеров выступали успешные женщины, которые делились своим опытом и рецептами успеха. Также широко обсуждалась тема профориентации (правильного выбора профессии) и то, каким образом хобби можно превратить в источник дохода.

В 2019 году Клуб стал приглашать и спикеров-мужчин, так как проблемы, с которыми сталкиваются женщины в социуме и в работе, касаются не только их. Кроме того, мужской взгляд позволяет расширить восприятие обсуждаемых тем. В 2020 году, как никогда прежде, в Узбекистане стала популярна деятельность блогеров, поэтому единственная встреча, состоявшаяся в начале года, была посвящена этому вопросу. Были приглашены женщины-блогеры, которые через социальные сети выражают свое мнение, обращают внимание людей на проблемы, существующие в социуме. Спикеры рассказали о том, как использовать блог во благо общества, о чем нужно говорить, что действительно является важным сегодня и т. д.

*Women's Social Networking*¹⁵ с осени 2019 года функционирует по тому же образцу – занимается организацией встреч и тренингов. На первых встречах обсуждались темы создания личного бренда, дипломатического этикета, карьерного роста. Спикерами выступали успешные женщины с вдохновляющими речами. В начале текущего года была организована еще одна встреча, посвященная такому же кругу вопросов.

Женский клуб The Woman проводит тренинги в основном психологической тематики, освещающие вопросы преодоления страхов и фобий, познания себя, уверенности в себе, принятия себя, взаимоотношений мужчин и женщин, в семье, с детьми, с другими людьми и многое другое¹⁶.

Следует отметить, что в высших учебных заведениях Узбекистана также функционируют женские клубы.

Таким образом, ташкентские женские клубы работают по тому же принципу, что и в других странах, и освещают схожие вопросы – красоту, здоровье, психологию и женское предпринимательство. В основном их деятельность заключается в организации

¹⁴Women Empowerment Club Tashkent. URL: <https://allevents.in/org/women-empowerment-club-tashkent/11923733>

¹⁵Women's Social Networking. URL: <https://www.facebook.com/wsnuz/>

¹⁶The Woman. URL: https://www.facebook.com/pg/thewoman.uz/events/?ref=page_internal

тренингов, встреч и ланчей. Подобные мероприятия, хотя и являются эффективными в плане информативности, зачастую недостаточны для решения многих проблем, с которыми сталкиваются женщины, особенно в отдаленных регионах страны. Необходимо подчеркнуть, что женщинам, оказавшимся в затруднительной жизненной ситуации, нужно намного больше, чем тренинги или праздники – им требуется практическая помощь с дальнейшим эффектом.

В оказании разного вида поддержки женщинам, пострадавшим от бытового насилия, большую роль играют *шелтеры* – реабилитационные и адаптационные центры, созданные при региональных отделениях бывшего Комитета женщин Узбекистана (ныне Министерства по поддержке махалли и семьи).

К 2018 году в Узбекистане насчитывалось более 130 шелтеров – центров реабилитации пострадавших от насилия женщин и предупреждения суицидов. Первый подобный центр в Ташкенте был запущен в 2018 году в Юнусабадском районе. Работа шелтера была направлена на оказание целевой неотложной медицинской, психологической, социальной, педагогической, правовой и иной помощи женщинам, находящимся в тяжелом социальном положении, в том числе столкнувшимся с семейными проблемами и бытовым насилием¹⁷. В 2019 году в Ташкенте открылись еще несколько межрайонных реабилитационных и адаптационных центров для женщин в Бектемирском и Мирзо-Улугбекском районе, предназначенных для жительниц Бектемирского, Мирабадского, Яшнабадского, Мирзо-Улугбекского и Юнусабадского районов¹⁸, позже – в Чиланзарском районе для жительниц Учтепинского и Чиланзарского районов. Шелтеры созданы для оказания своевременной и адресной помощи жертвам насилия, а также для предотвращения и ранней профилактики суицидов. В них женщины могут получить медицинскую, психологическую и правовую помощь квалифицированных специалистов. Кроме того, в рамках деятельности центров женщинам оказывается содействие в получении той или иной профессии¹⁹.

В октябре 2019 насчитывалось уже 191 подобных шелтера²⁰. Также в 2019 году в Ташкенте открылся первый республиканский центр реабилитации и адаптации женщин, предназначенный для женщин и детей, подвергшихся бытовому насилию. В центре жертвы получают юридическую и психологическую помощь, обучаются новым профессиям с дальнейшей возможностью получить работу²¹.

¹⁷ В Ташкенте открылся первый реабилитационный центр для женщин, пострадавших от насилия. URL: <http://www.news-asia.ru/view/uz/economy/11573>

¹⁸ Два шелтера для жертв бытового насилия открылись в Ташкенте. URL: <https://www.gazeta.uz/ru/2019/04/08/shelters/>

¹⁹ В Ташкенте открылся еще один центр для пострадавших от насилия женщин. URL: <https://uz.sputniknews.ru/society/20190531/11660341/V-Tashkente-otkrylsya-esche-odin-tsentr-dlya-postradavshikh-ot-nasiliya-zhenschin.html>

²⁰ Домашнее насилие как часть традиции. URL: <https://fergana.media/articles/111299>

²¹ В Ташкенте открылся первый республиканский центр реабилитации и адаптации женщин. URL: <https://uznews.uz/ru/article/16632>

4 | ПУТИ СОЗДАНИЯ ЖЕНСКИХ КОНСУЛЬТАТИВНЫХ СОВЕТОВ В ЦЕНТРАХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

В настоящей работе выдвигается предложение создать женские консультативные группы/советы при центрах государственных услуг (далее – ЦГУ) Республики Узбекистан, которые будут целенаправленно работать для развития женщин и решения проблем, с которыми они сталкиваются при получении государственных услуг. При этом очень важно учитывать актуальные проблемы женщин определенной местности и ярко выраженную патриархальность некоторых регионов.

5 июня 2020 года в рамках проекта ПРООН была организована видеоконференция представителей АГУ и ЦГУ, в ходе которой рассматривались вопросы создания женских консультативных групп в центрах государственных услуг. В обсуждении приняли участие около 30 представителей проекта ПРООН, центрального аппарата АГУ, 5-ти ЦГУ пилотных регионов из Сурхандарьинской (Сариосиё), Сырдарьинской (Хаваст, Гулистан), Кашкадарьинской (Карши, Дехканабад), Джизакской (Бахмал), Ташкентской (Нурафшан, Ташкент) областей.

Были рассмотрены следующие вопросы:

- Существуют ли проблемы в обслуживании женщин в ЦГУ?
- Правовые и организационные основы для создания ЖКГв ЦГУ?
- Пять основных проблем женщин в вашем районе и возможность ЖКГ участвовать в решении этих проблем?
- Исходя из деятельности ЦГУ, по каким 5-ти приоритетным направлениям должны функционировать ЖКГ?
- С какими другими организациями, занимающимися делами женщин, должны сотрудничать ЖКГ?
- Как можно организовать сам процесс опроса?

На первый вопрос о **существующих проблемах в обслуживании женщин в ЦГУ** все представители ЦГУ и АГУ ответили, что проблем в самом оказании услуг нет, отметили созданные комфортные условия в центрах государственных услуг, что центры работают, соблюдая нормы и требования «Электронного правительства». Представитель Ташкентской области особо подчеркнул привилегии для посетителей с детьми, инвалидов, пожилых лиц и беременных, которым услуги предоставляются без очереди²². А представитель Сурхандарьинской области сообщил, что в его регионе таких привилегий нет, но он считает необходимым их введение для посетителей вышеназванных категорий. Также он предложил создать особые условия для женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и подвергшихся насилию, в том числе предоставлять услуги психолога. Представитель Сырдарьинской области

²² Приказ директора агентства №6 от 2019 года.

назвал самой большой проблемой нехватку женщин среди кадров, поскольку мужья посетительниц центра требуют, чтобы их жен обслуживали именно женщины-клерки. Представитель Джизакской области отметил, что женщины в удаленных районах испытывают ряд проблем, связанных с использованием услуг ЦГУ, подчеркнув необходимость предоставления им некоторых привилегий. Представители Кашкадарьинской области также назвали проблемой нехватку женщин среди сотрудников ЦГУ, что одновременно является барьером для женщин в полноценном получении услуг. Также они отметили необходимость повышения правовой культуры и навыков самих женщин для преодоления разного рода препятствий, мешающих эффективному оказанию госуслуг.

На вопрос **о правовых и организационных основах создания ЖКГ** поступили предложения по утверждению штатных единиц консультантов (психолога и юриста), привлечению на службу одного представителя Министерства семьи и махалли и женщины, находящейся на руководящей должности в частном секторе. Также было предложено проводить консультации в определенные дни по предварительной записи, а сам ЖКГ поместить в здании ЦГУ или ЗАГС.

При обсуждении вопроса **об условиях проведения опроса среди женщин** многие участники поддержали бумажное анкетирование или телефонный опрос. А онлайн-опрос был признан самым неэффективным в текущих условиях. Представитель Кашкадарьинской области назвал анкетирование очень действенным методом, так как в процессе опроса можно увидеть и определить основные проблемы женщин.

Как стало очевидно, эффективное функционирование ЖКГ будет напрямую зависеть от активного вовлечения в процесс самих женщин, от того, насколько они готовы заявить о своих проблемах и принять помощь. Участниками встречи было отмечено, что в большинстве случаев, когда в такие центры обращаются женщины, они при виде мужчины-клерка, в чьи полномочия входит обслуживание всех обратившихся за помощью, часто не договаривают о проблемах, а в худшем варианте – вовсе не обращаются в подобные центры, так как их мужья не одобряют это. В результате их проблемы или вопросы так и остаются нерешенными. Таким образом, женщины не готовы делиться проблемами с мужчинами-клерками, поэтому такого рода центры нуждаются в сотрудницах-женщинах.

В целях изучения общественного мнения (в особенности – мнений женщин) о том, как должны работать ЖКГ, была подготовлена анкета для опроса (приложение 2). К сожалению, из-за введения ограничений в связи с пандемией COVID-19 анкетирование провести не удалось.

Исходя из зарубежного и отечественного опыта, из существующих возможностей, узловых проблем и особенностей системы оказания государственных услуг в Узбекистане, разработаны следующие предложения и рекомендации:

1. Необходимо сформировать нормативно-правовую базу для регулирования деятельности ЖКГ, отвечающую международным стандартам и принципам прав человека (в частности, по развитию национальной системы ЖКГ в Узбекистане). Существующие НПА в целом определяют деятельность ЖКГ, но не утверждены механизмы создания ЖКГ, их права в принятии решений.

2. Нужно создать соответствующие условия для финансирования ЖКГ в рамках государственной программы, не ограничиваясь только грантами. Организовать консультации по вопросам финансов для преодоления материальной зависимости

женщин. Подобные консультации будут включать информацию по получению и использованию кредитов для предпринимательской деятельности, что соответствует постулатам программы «Каждая семья – предприниматель», утвержденной Президентом Ш.М. Мирзиёевым в 2018 году. Эти услуги должны предоставляться женщинам в форме индивидуальных консультаций и общих периодических тренингов.

3. В ЖКГ при АГУ и ЦГУ необходимо привлечь специально обученных женщин, в чьи обязанности будут входить правильное определение проблемы и запись к нужному консультанту. Об этом говорил практически каждый представитель АГУ и ЦГУ. Консультации должны предоставляться в определенные дни недели, по предварительной записи по телефону или любым другим способом. Нужно предоставить услуги опытных юристов²³ для обеспечения женщин грамотными консультациями, что будет способствовать повышению уровня правового сознания и правовой культуры. Также следует привлекать соответствующих должностных лиц или институции для оказания практической помощи.

4. Нужно предоставлять услуги опытных психологов²⁴, проводить профилактические психологические тренинги, охватывающие различные проблемы, с которыми сталкиваются женщины (взаимоотношения в семье, с детьми, общение с трудными подростками, как развить свой потенциал, как понять себя и др.). Тренинги обязательно должны обучать навыкам «позитивного мышления», помогающим изменить свое отношение к окружению, что способствует предупреждению домашнего насилия.

5. Необходимо организовывать выездные тренинги и просветительские встречи для женщин, проживающих в удаленных горных районах и сельских местностях и не имеющих возможность пользоваться государственными услугами из-за локальной изолированности и недостаточной информированности.

6. Нужно организовать обучающие курсы для женщин, при этом разработав систему льготного и бесплатного обучения. Актуальными представляются курсы:

- по повышению компьютерной грамотности и правильному использованию социальных сетей (заполнение анкет, пользование государственными услугами онлайн);
- по повышению общей грамотности и сознания (тематические встречи, обсуждения книг и др.);
- языковые курсы (русский, английский и др.);
- курсы молодых мам (планирование семьи, правильный уход за ребенком, забота о женском здоровье и др.);
- курсы «медсестер» (оказание первой помощи, информация о женском здоровье, здоровье детей и других членов семьи, здоровом питании и поддержании физического здоровья);
- обучение новым профессиям (кулинария, кройка и шитье, курсы красоты: парикмахер, стилист, визажист).

²³ Юрист – специалист в области права. Знает законы, умеет их использовать и способен обучать их основам других.

²⁴ Основной задачей психолога-консультанта является создание условий для изменения состояния человека и перемен в его жизни. Такой специалист должен уметь в процессе общения с клиентом создавать такие условия, в которых он сможет развиваться и раскрывать свой потенциал, преодолевая любые жизненные преграды.

Курсы должны учитывать современные требования и специфику определенной местности, т. е. обязателен учет нужных именно для данного региона ремесел и профессий; по каждому курсу необходимо подготовить учебное пособие.

7 Необходимо сформировать программу стартапов для женщин, собирающихся применить приобретенные знания и навыки в предпринимательской деятельности. Совместно с предпринимателями следует разработать план запуска производства новых товаров или услуг (возможно – с дальнейшим экспортом) для трудоустройства женщин в регионе. На начальных этапах такой план подразумевает обучение и приобретение нужных навыков. Это должны быть women-friendly предприятия, целью которых станет поддержка и трудоустройство женщин, создание для них благоприятных условий и среды.

8. В программу ЖКГ следует внести проведение совместно с партнерами и спонсорами мероприятий по повышению осведомленности, уровня сознания и культуры женщин, посвященные обсуждению различных тем (тренинги по профориентации, встречи с опытными юристами, предпринимателями, психологами, гинекологами, педагогами и др.). Каждые 2-3 месяца можно организовывать тематическую встречу, на которой женщины смогут найти ответы на большинство интересующих их вопросов.

9. Нужно создавать библиотеки для женщин и проводить недели/месяцы «библиофила» с обсуждениями книг. Такие библиотеки лучше организовывать в women-friendly предприятиях или женских клубах, которые будут функционировать в рамках ЖКГ. Это станет поддержкой и реализацией инициативы Президента Узбекистана о повышении духовности и пропаганде чтения.

10. Целесообразным для информирования женщин о предстоящих тренингах и мероприятиях будет освещение деятельности ЖКГ в СМИ.

11. Как уже отмечалось, некорректное восприятие гендерного равенства со стороны консервативных мужчин является барьером в обеспечении доступа женщин к государственным услугам. В этой связи стоит воздействовать на их восприятие посредством СМИ, теле- и радиопередач, документальных фильмов, а также через проповеди в мечетях (насколько это возможно), где исключительной аудиторией являются мужчины. При этом рекомендуется использовать эффекты технологии «гибкой власти», такие как «эффект авторитета», когда информация передается через авторитетный источник с высокой степенью воздействия. В этом случае можно сослаться на речи Президента, в которых он восхваляет женщин и отмечает принимаемые в стране меры по решению проблем женщин. Также действенным методом является «эффект голос пророка», согласно которому высокие прогностические свойства имеют психологическое воздействие – если исходить из психоэмоциональных особенностей человека, ему свойственно ожидать прогнозируемое, следовательно, через данный эффект можно очертить то будущее, которое желаемо или, наоборот, которого следует избегать. Следует подробно освещать положительные стороны осведомленности и активности женщин в контрасте с негативными последствиями их неосведомленности и пассивности. Весьма хорошие результаты в воздействии на сознание дает «эффект повторения», когда информация многократно дублируется. Этот метод удобно использовать в рекламных роликах, транслируемых в телеэфире²⁵.

Более подробные рекомендации приведены в таблице 1.

²⁵ См.: Караяни А. Г. Указ. соч.: URL:<http://psyfactor.org/lib/psywar31.htm>

Таблица 1. План действий. Рекомендации по созданию и дальнейшему функционированию ЖКГ в пилотных регионах

Действия	Исполнители	Сроки	Ресурсы и поддержка необходимо/имеется	Возможные барьеры	Коммуникация	Результат
Необходимо сделать	Совместно с кем?	Сроки выполнения действия	Какие финансовые, человеческие, политические и другие ресурсы необходимы? Какие ресурсы имеются?	Какие лица или организации могут оказать сопротивление? Каким образом?	Какие лица или организации необходимо информировать о проводимых акциях?	К чему это приведет?
Привлечение специально обученных женщин, в чьи компетенции будут входить правильное определение проблем и запись к нужному консультанту	ЦГУ/АГУ, СГМ	3-4 недели на обучение	Граждане РУз, государственная программа, гранты	Боязнь обсуждения проблем	Активисты СГМ по делам женщин, представитель ЖКГ в СГМ, СМИ	Решение многих вопросов среди женщин, понимание и осознание своих ошибок
Предоставление опытных психологов для индивидуальных консультаций и общих тренингов	Центры психологической консультации	Индивидуальные – разовые, тренинги – 1 раз в 2-3 месяца	Центры психологической поддержки РУз, ЮНИСЕФ	Консервативные мужья, старшие члены семьи	Активисты СГМ по делам женщин, представитель ЖКГ в СГМ	Улучшение психического состояния и самочувствия
Предоставление услуг опытных юристов для грамотных консультаций	Центры юридической консультации, научно-практический исследовательский центр Оила	Индивидуальные – разовые, тренинги – 1 раз в 2-3 месяца	МинЮст	Консервативные мужья, старшие члены семьи, пассивность самих женщин	Активисты СГМ по делам женщин, представитель ЖКГ в СГМ	Знание своих прав и обязанностей, умение их отстаивать
Предоставление консультаций в финансовой сфере	Предприниматели, бухгалтеры предприятий и организаций	Индивидуальные – разовые, тренинги – 1 раз в 2-3 месяца		Консервативные мужья, старшие члены семьи, пассивность самих женщин	Активисты СГМ по делам женщин, представитель ЖКГ в СГМ, СМИ	
Мобильные тренинги и просветительские встречи для женщин, проживающих в отдаленных горных районах и сельских местностях	Научно-практический исследовательский центр Оила психологи, юристы, бухгалтеры, предприниматели	1 раз в 2 месяца		Консервативные мужья, пассивность самих женщин	Активисты СГМ по делам женщин, представитель ЖКГ в СГМ, СМИ	

Действия	Исполнители	Сроки	Ресурсы и поддержка необходимо/имеется	Возможные барьеры	Коммуникация	Результат
<p>Обучающие курсы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • компьютерная грамотность; • общая грамотность (каллиграфия, обсуждение книг); • языковые курсы (русский, английский, арабский...); • бухгалтерские курсы; • курсы молодых мам; • курсы медсестер; • кулинария; • кройка и шитье; • курсы красоты 	<p>Центры обучения, издательства (для изготовления учебных пособий)</p>	<p>Каждый курс рассчитан на несколько месяцев (1–6) с частотой 2–3 раза в неделю</p>		<p>Консервативные мужья, пассивность самих женщин</p>	<p>Активисты СГМ по делам женщин, представитель ЖКГ в СГМ, СМИ</p>	
<p>Стартапы для начинающих бизнес-леди</p>	<p>ЦГУ/АГУ, предприниматели</p>	<p>Раз в 6–7 месяцев</p>	<p>Гранты</p>	<p>Конкуренция на рынке труда, неуверенность самих женщин</p>	<p>Активисты СГМ по делам женщин, представитель ЖКГ в СГМ, СМИ</p>	<p>Самореализация в жизни, трудоустройство</p>
<p>Обеспечение женщин работой</p>	<p>ЦГУ/АГУ, предприниматели, агентства занятости</p>	<p>Бессрочно</p>	<p>Гранты, гос. программы</p>	<p>Консервативные мужья, пассивность самих женщин</p>	<p>Активисты СГМ по делам женщин, представитель ЖКГ в СГМ, СМИ</p>	<p>Самореализация в жизни, трудоустройство</p>
<p>Организация мероприятий для повышения общей осведомленности женщин</p>	<p>Министерство махалли и семьи, научно-практический исследовательский центр Оила, психологи, юристы, бухгалтеры, предприниматели</p>	<p>Каждый месяц на определенную тему</p>	<p>Гранты, гос. программы</p>	<p>Консервативные мужья, пассивность самих женщин</p>	<p>Активисты СГМ по делам женщин, представитель ЖКГ в СГМ, СМИ</p>	<p>Повышение активности женщин</p>
<p>Создать библиотеку (с книгами в печатном и электронном формате)</p>	<p>Издательства</p>	<p>Бессрочно</p>	<p>Гранты, гос. программы</p>	<p>Низкий уровень грамотности и сознания женщин</p>	<p>Активисты СГМ по делам женщин, представитель ЖКГ в СГМ, СМИ</p>	<p>Ликвидация безграмотности</p>

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основе проведенного исследования и изучения вопроса создания женских консультативных групп сформировались следующие выводы.

ЖКГ при создании и определении целей и задач исходят именно из ключевых проблем, с которыми сталкиваются женщины в определенных местах. В большинстве случаев они являются неправительственными и некоммерческими организациями и социальными предприятиями. Поэтому основная их характеристика – это привлечение волонтеров. Однако присутствуют и варианты интеграции с существующими развитыми организациями в качестве подструктуры (в таких случаях ЖКГ имеет схожие черты и направленность с ведущей организацией). Некоторые ЖКГ созданы при государственных структурах, в рамках агентств либо комитетов – инициаторами выступают государственные организации.

В рассмотренных странах деятельность ЖКГ в основном финансируется за счет полученных ими грантов и пожертвований участников/учредителей или других доноров. Существует практика оказания финансовой поддержки со стороны государства. Важную роль в финансировании и поддержке играют международные организации. Бывают случаи, когда сами негосударственные организации являются донорами для других ЖКГ – выделяют различные гранты на обучение, консультирование, мероприятия по борьбе за права женщин и т. д.

Постановление Кабинета Министров №486 является полноценным документом, определяющим правовой статус общественных женских советов, их задачи и функции, права и обязанности, а также организацию их деятельности. Однако следует отметить, что государственная организация в лице Министерства махалли и поддержки семьи руководит деятельностью женских советов, что ограничивает их свободу в принятии решений.

Как стало очевидно по итогам состоявшейся 5 июня 2020 года в рамках проекта ПРООН видеоконференции представителей АГУ и ЦГУ, эффективное функционирование ЖКГ будет напрямую зависеть от активного вовлечения в процесс самих женщин, от того, насколько они готовы заявить о своих проблемах и принять помощь. Участниками встречи было отмечено, что в большинстве случаев, когда в такие центры обращаются женщины, они при виде мужчины-клерка, в чьи полномочия входит обслуживание всех обратившихся за помощью, часто не договаривают о проблемах, а в худшем варианте – вовсе не обращаются в подобные центры, так как их мужья не одобряют это. В результате их проблемы или вопросы так и остаются нерешёнными. Таким образом, женщины не готовы делиться проблемами с мужчинами-клерками, поэтому такого рода центры нуждаются в сотрудницах-женщинах.

Исходя из зарубежного и отечественного опыта, а также существующих возможностей, ключевых проблем и особенностей системы управления в Узбекистане, целесообразно будет предложить пилотным программам ЖКГ рассмотреть предложения и рекомендации по повышению осведомленности женщин в правовой, политической, медицинской, социальной и других сферах путем обучения, проведения тренингов и различных мероприятий. Также следует отметить необходимость проведения опроса среди женщин, чтобы узнать, насколько они осведомлены о проводимых мероприятиях по повышению их активности и об оказываемой им помощи в решении разного рода вопросов.

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ОТВЕТЫ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ АГУ/ЦГУ ОБ УСЛОВИЯХ ФОРМИРОВАНИЯ И ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЖКГ

Вопрос	Сурхандарья	Сариасия	Кашкадарья	Дехканабад	Джизак	Сырдарья	Ташкентская область
Существуют ли проблемы в обслуживании женщин в ЦГУ?	Процесс для всех одинаковый. Нужно ввести привилегии для беременных женщин, женщин с детьми, инвалидов и пожилых лиц. Необходимы отдельные условия для женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и подвергшихся насилию (в том числе предоставление услуг психолога).	Нет	Нехватка женщин среди сотрудников ЦГУ, что одновременно является барьером для женщин в полном получении услуг. Существует необходимость повышения правовой культуры и навыков самих женщин для преодоления разного рода препятствий, мешающих эффективному оказанию госуслуг.	Нет	Женщины в отдаленных районах испытывают ряд проблем в получении услуг ЦГУ. Необходимо ввести привилегии для женщин в отдаленных районах и селах (мобильные выездные услуги).	Нехватка женщин среди сотрудников ЦГУ. Мужья посетительниц центра требуют, чтобы их жен обслуживали женщины- клерки.	Проблем в обслуживании никаких нет. Введены особые привилегии для беременных женщин, женщин с детьми, инвалидов и пожилых лиц.
Правовые и организационные основы для создания ЖКГ в ЦГУ.	Сотрудникам ЖКГ должны предоставляться привилегии в виде поощрения и выходных в определенные дни недели. Все права и обязанности нужно указать в уставе ЖКГ.	ЖКГ должны функционировать в сотрудничестве со школами, дан посёлка, кишлака, аула и махалли; нужно, чтобы в махалле работал представитель ЖКГ.	ЖКГ должны работать как НГО «Мадад». В качестве консультантов нужно привлечь только женщин. Помещения можно выделить в зданиях АГУ/ЦГУ или ЗАГС.	Нужно выделить одну штатную единицу из СГМ (сбор граждан махалли) на общественных началах, поставить место в здании АГУ/ЦГУ.	ЖКГ нужно поместить в здании АГУ/ЦГУ; услуги должны предоставлять компетентные лица.	В ЖКГ в качестве консультантов должны работать представители АГУ/ЦГУ; женщины на руководящих должностях в государственном и частном секторе; психологи; представитель из махалли по делам семьи. В ЦГУ можно выделить помещение. Права и обязанности нужно закрепить в уставе.	Совместно с Министерством по делам семьи и махалли АГУ/ЦГУ необходимо определить график работы консультантов по делам женщин и девочек а также создать соответствующие условия для проведения консультаций и тренингов.

Вопрос	Сурхандарья	Сариасия	Кашкадарья	Дехканабад	Джизак	Сырдарья	Ташкентская область
Пять основных проблем женщин в вашем районе и возможность ЖКГ участвовать в решении этих проблем.	Нет доступа к использованию электронных госуслуг, низкий уровень сознания.	Нет устойчивой связи, доступа к Интернету, недостаточная компьютерная грамотность.	Недостаточная грамотность, отсутствие навыков для использования электронных госуслуг, низкий уровень сознания.	Нет устойчивой связи, доступа к Интернету, недостаточная компьютерная грамотность.	Недостаточная грамотность, отсутствие навыков для использования электронных госуслуг, низкий уровень сознания.	Низкий уровень грамотности, безработица, тяжёлые и экстремальные условия жизни, недостаточные навыки по воспитанию детей.	Низкая компьютерная грамотность, безработица.
Исходя из деятельности ЦГУ, по каким 5-ти приоритетным направлениям должны функционировать ЖКГ?	Юридическая помощь, навыки по предпринимательству, обучение новым профессиям, информирование по получению кредитов.	Обучение использованию электронных госуслуг, компьютерной грамотности, иностранным языкам. Предоставление юридических консультаций	Правовые знания, использование ИКТ, информация о пользе и вреде социальных сетей.	Юридические консультации, компьютерная грамотность, иностранные языки, использование услуг АГУ/ЦГУ онлайн.	Повышение правовой культуры женщин.	Психологическая поддержка, обеспечение занятости на дому, курсы по обучению детей дошкольного возраста.	Правовая поддержка, привлечение к предпринимательству, обучение новым профессиям, компьютерной грамотности для использования услуг АГУ/ЦГУ, повышение правовой осведомленности и культуры.
С какими другими организациями, занимающимися делами женщин, должны сотрудничать ЖКГ?	Активисты СГМ, предприниматели, мамы знаменитостей.	Научно-практический исследовательский центр Оила, агентства занятости, СГМ и др.	Организации со схожим профилем, нацеленные на реальный эффект.	Научно-практический исследовательский центр Оила, агентства занятости, СГМ и др.	Специалисты из СГМ по делам женщин.	Организации со схожим профилем, нацеленные на реальный эффект.	Активисты СГМ по делам женщин, религиозные ученые, люди почетного возраста, образцы для подражания.
Как можно организовать сам процесс опроса?	Рано проводить подобные опросы среди женщин.	Опрос-анкетирование даст наилучший эффект, так как проблемы со связью не позволят провести онлайн-опрос.	Опрос-анкетирование на бумаге (с обходом домашних хозяйств).	В центрах можно онлайн-опрос провести, в удаленных местах – опрос-анкетирование на бумаге.	Только опрос-анкетирование на бумаге, так как онлайн-опросить не получится.	Онлайн-опрос, опрос-анкетирование на бумаге, по телефону.	Непосредственная работа с женщинами даст больше результатов, чем опрос.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. АНКЕТА ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ МНЕНИЯ ЖЕНЩИН И ОПРЕДЕЛЕНИЯ ИХ НУЖД (РЕЗУЛЬТАТЫ БУДУТ ИСПОЛЬЗОВАНЫ ПРИ ОБРАЗОВАНИИ ЖЕНСКИХ КОНСУЛЬТАТИВНЫХ ГРУПП В ЦЕНТРАХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В УЗБЕКИСТАНЕ) (НА РУССКОМ ЯЗЫКЕ)

(Спасибо за участие в опросе! Пожалуйста, прочитайте вопросы внимательно и выберите один из подходящих ответов (подчеркнуть). Опрос проводится анонимно.)

Анкета опроса

1.0. Общие вопросы	17–24	25–35	36–45	46–55	56–
1.1. Ваш возраст	17–24	25–35	36–45	46–55	56–
1.2. Образование	Школьное 1–9	Среднее 10–11/лицей, колледж, техникум	Бакалавр	Магистр	
1.3. Семейное положение	Не замужем	Разведена	Замужем	Вдова	
1.4. Наличие детей	0	1	2	3	и больше
2.0. Основные вопросы касательно госуслуг	Варианты ответов				
2.1. Как часто вы обращаетесь в центры государственных услуг?	Не обращаюсь	1 раз в полгода	1 раз в два месяца и меньше	1 раз в месяц	Несколько раз в месяц
2.2. Оцените важность обслуживания вас именно женщиной-клерком.	Абсолютно не важно	Не очень важно	Не важно	Средне важно	Очень важно
2.3. Как часто вы бы пользовались услугами ЖКГ, целью которой является решение проблем женщин во всех сферах?	Не буду пользоваться	1 раз в полгода	1 раз в два месяца и меньше	1 раз в месяц	1 или несколько раз в месяц
2.4.1. Насколько вы нуждаетесь в услугах опытного психолога?	Не нуждаюсь	Низко	Средне	Сильно	Остро
2.4.2. Как часто вы готовы пользоваться этими услугами?	Не буду пользоваться	1 раз в полгода	1 раз в два месяца и меньше	1 раз в месяц	1 или несколько раз в месяц
2.5.1. Насколько вы нуждаетесь в услугах и консультациях опытного юриста?	Не нуждаюсь	Низко	Средне	Сильно	Остро

2.5.2. Как часто вы готовы пользоваться этими услугами?	Не буду пользоваться	1 раз в полгода	1 раз в два месяца и меньше	1 раз в месяц	1 или несколько раз в месяц
2.6.1. Насколько вы нуждаетесь в консультациях специалиста в финансовой сфере (бухгалтерский учет)?	Не нуждаюсь	Низко	Средне	Сильно	Остро
2.6.2. Как часто вы готовы пользоваться этими услугами?	Не буду пользоваться	1 раз в полгода	1 раз в два месяца и меньше	1 раз в месяц	1 или несколько раз в месяц
2.7. Насколько вы нуждаетесь в обучающих курсах?	Не нуждаюсь	Низко	Средне	Сильно	Остро
2.8. Насколько вы нуждаетесь в работе?	Не нуждаюсь	Низко	Средне	Сильно	Остро
2.9. Насколько необходима библиотека в ЦГУ?	Не нужна	Низко	Средне	Сильно	Остро
2.10. Какие барьеры существуют в использовании услугами центра для женщин?	Муж	Родственники мужа	Чрезмерная занятость домашними делами	Недоступность в плане географического расположения	Самой не интересно
2.11. Для чего вам нужны услуги психолога?	Мое психологическое состояние истощено, я остро нуждаюсь в поддержке	Страдаю от домашнего насилия	Не могу найти общий язык с детьми	Страдаю от заниженной самооценки	Другое
2.12. Какие факторы могут служить барьером для вас в получении услуг психолога?	Муж	Родственники мужа	Чрезмерная занятость домашними делами	Недоступность в плане географического расположения	Не нуждаюсь
2.13. Для чего вам нужны услуги юриста?	Вопросы касательно льгот для предпринимателей-женщин	Вопросы, связанные с разводом, опекуном над детьми, разделом имущества и взысканием алиментов на несовершеннолетних детей	Вопросы о льготах и субсидиях для матерей-одиночек	Оформление документов купли-продажи, вопросы, связанные с владением недвижимостью	Другое
2.14. Какие факторы могут служить барьером для вас в получении услуг юриста?	Муж	Родственники мужа	Чрезмерная занятость домашними делами	Недоступность в плане географического расположения	Не нуждаюсь
2.15. Для чего вам нужны консультации специалиста в финансовой сфере (бухгалтерский учет)?	Получить необходимую информацию о финансовой независимости	Узнать больше о своих возможностях	Начать свое дело	Изучить бухгалтерию	Научиться правильно вести учет финансов в предпринимательской деятельности
2.16. Какие факторы могут служить барьером для вас в получении таких консультаций?	Муж	Родственники мужа	Чрезмерная занятость домашними делами	Недоступность в плане географического расположения	Не нуждаюсь

2.17. Каким темам должны быть посвящены тренинги и мероприятия в ЖКГ в вашем регионе?	Семейная и детская психология	Здоровый образ жизни	Навыки личного роста	Предпринимательство и связанные с этим вопросы	Другое
2.18. Существуют ли для вас какие-либо барьеры, препятствующие выходу на работу?	Муж и другие члены семьи	Маленькие дети	Нет образования	Нет вакансий	Другое
2.19. Что вы знаете о стартапе о том, как это работает?	Нет никаких идей	Стартап – это новая услуга, которая ранее не существовала	Стартап простыми словами – это бизнес, который ранее никогда не существовал	Стартап – начальный капитал, предоставляемый спонсорами для начала какого-либо дела	Стартап – это проект, представляющий какую-либо идею и требующий материальных и других ценностей для развития
2.20. Вы бы могли предложить новый вид услуг и развивать свое дело?	Нет никаких идей	Нет никаких идей, но об этом стоит задуматься	Есть идеи, но есть и неуверенность в отношении успешности данных идей	Есть идеи, но существует боязнь бумажной волокиты	Есть идеи, но все упирается в отсутствие денег
2.21. При функционировании библиотеки в центре вы бы пользовались ей?	Не нужна, потому что у меня лично нет времени на чтение книг	Я бы с удовольствием, но выкроить свободное время для чтения реально проблематично для женщины	Конечно, я не против прочитать интересную книгу и обсудить содержание с другими женщинами	Я не против читать книги для расширения кругозора, жанр не имеет значения	Я бы обязательно брала книги по психологии, что бы лучше понимать себя и окружающих
2.22. Какие учебные курсы необходимы в вашем районе? Оцените нужность курсов по 5-балльной шкале (1 – не нужно; ... 5 – очень нужно).					
Наименование курса	1	2	3	4	5
1. Компьютерная грамотность					
2. Общая грамотность:					
- Каллиграфия					
- Обсуждение книги или актуальной темы					
3. Языковые курсы:					
- Русский					
- Английский					

- Арабский									
- Другой									
4. Бухгалтерские курсы									
5. Курсы для молодых мам (правильный уход за ребенком)									
6. Курсы семейной медицины									
7. Курсы кулинарии (блюда, выпечка)									
8. Курсы кройки и шитья (одежда, шторы, крафт и др.)									
9. Курсы красоты									
10. Другое									